

### ポイントカードの再発行（磁気不良・紛失）について

磁気不良などによりポイントカードが使えなくなったり、紛失してしまった場合は、再発行が可能です。

ポイントカード参加店舗にて、ポイントカードが使えなくなった、または紛失した旨をスタッフにお伝えください。

店舗にて新規入会申込書と新しいポイントカード、再発行用紙、投函用封筒をお渡しします。必要事項をご記入の上、館内の投函BOXに投函してください。

(2F「ダイソー」向かい／2F グランドロビー総合受付付近（オフィスタワーZ棟側）

新しいポイントカードはその日からお使いいただけます。

#### ●磁気不良の方

使えなくなったポイントカードは再発行用紙と一緒に封筒に同封していただくか、ご自身で処分をお願いします。ご自身で処分なさる際はハサミを入れてから破棄してください。

投函から一か月ほどで、使えなくなったポイントカードに残っているポイント及び購入履歴を新しいカードに移行いたします。

#### ●紛失された方

お客様情報のご登録があれば、投函から一か月ほどで使えなくなったポイントカードに残っているポイント及び購入履歴を、新しいカードに移行いたします。

※お客様情報を未登録のままポイントカードをお使いの場合や、再発行用紙に記入いただいた情報と登録されている情報が違っている場合は、ポイントの移行はできません。

### ポイントカード登録情報の変更

ポイントカードの登録情報に変更がある場合は、ポイントカード参加店舗にて登録情報を変更したい旨をお伝えください。

店舗にて登録情報変更用紙と投函用封をお渡ししますので、必要事項と変更内容をご記入の上、館内の投函BOXに投函してください。

### ロイヤル会員・優良会員シールの再発行

ロイヤル会員、優良会員の方には再発行手続き終了後、新しい会員シールをお送りいたします。