2026 年 11 月 18 日

住商アーバン開発株式会社

晴海トリトン

晴海トリトン公式 LINE お客さま情報の流出に関するお詫びとお知らせ

この度、晴海トリトンの公式 LINE アカウントにおいて、お客さま情報（個人情報に該当するものを含む）の一部が外部に流出したことが判明いたしましたので、下記のとおりご報告申し上げます。

ご利用のお客さまに多大なるご心配とご迷惑をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯と事実関係

・当社では、晴海トリトン公式 LINE アカウントの管理運営を株式会社リックコミュニケーションズに委託しており、同社において、2024 年 3 月から 2025 年 8 月までの間、株式会社ソニックムーブが提供するサービス「COMSBI（SaaS 版）」を利用しておりました。

・2026 年 11 月 13 日（金）、株式会社リックコミュニケーションズを通じて、「COMSBI（SaaS 版）」への第三者による不正アクセスが確認され、晴海トリトン公式 LINE アカウントに友だち登録されているお客さまの情報の一部が流出した報告を受け、本事案を把握いたしました。

・これを受け、当社では株式会社リックコミュニケーションズおよび株式会社ソニックムーブを通じて事実関係の確認を進め、本日時点で、次項記載の情報が流出したことを確認しております。

2. 流出した情報の項目および対象者数

アカウント名：「晴海トリトン」

①「氏名」「住所」の双方またはいずれかが流出した方の数

⇒ 最大 1,489 名

② LINE の「表示名」「プロフィール画像（URL）」「LINE ユーザーID」が流出した方の数

⇒ 最大 13,244 名

※ 項目および対象者数は現時点で確認できている最大の範囲および件数であり、今後の精査により減少する可能性があります。

※ 当サービスではクレジットカード情報を保持しておらず、また、記載されているほかには流出は確認されておりません。

※ 上記①②で重複して計上されている場合があります。

※ LINE ユーザーID は LINE が発行する識別子で、友だち検索に使う LINE ID とは別のものです。

※対象者は、晴海トリトン公式 LINE アカウントの運用開始から 2025 年 8 月までの間に、晴海トリトン公式 LINE アカウントを友だち登録していた方に限られます。

3. 二次被害の状況

今回の流出に関連する二次被害は、現時点で確認されておりません。

4. 原因

・株式会社ソニックムーブの提供する「COMSBI(SaaS 版)」への第三者による不正アクセスによるもので、晴海トリトンにおいては「COMSBI（SaaS 版）」の利用を終了しているものの、利用終了後の個人情報の削除及び削除の確認手順が整っておらず、個人情報の削除が行われないままデータベースに残っており、本件流出に至ったものと判明しております。

ご参考）本件に係る株式会社ソニックムーブ Web サイトでの公表内容

（https://sonicmoov.com/news/5ttj9ndzh）

5. 今後の対応および再発防止策

・発覚後、直ちに株式会社ソニックムーブにおいて、「COMSBI(SaaS 版)への攻撃元からのアクセスの遮断を遮断し、不正に使用された同社の運用・サポート用アカウントのパスワード変更と強制ログアウト（認証情報の無効化）を実施しております。

・晴海トリトンでは、当該サービスの利用を既に終了しております。現在、利用終了後の情報の保管状況および今回の不正アクセスの影響範囲について、株式会社リックコミュニケーションズおよび株式会社ソニックムーブに確認を求め、詳細を精査後、速やかに削除を予定しております。

・今後準備が整い次第、個人情報保護委員会へ関係各社と連携して報告いたします。

・新たにお知らせすべき事項が判明した場合は、当社ウェブサイト等を通じて速やかにご案内いたします。

・サービス利用終了時における個人情報の速やかな削除および削除完了の確認を含め、委託先に対する情報セキュリティ管理体制の確認および監督を一層強化し、再発防止に努めてまいります。

6. お客さまへのお願い

今回の情報を悪用し、当館や LINE をかたる不審な郵便物やメッセージ等が届くおそれがあります。心当たりのない連絡には応じず、URL を開いたり個人情報を入力したりしないようご注意ください。

以上

本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、下記のフォームにて承っております。

【https://forms.gle/q3Dnn3QP2pXEvuPY7】

※お問合せ内容につきましては、システム運用会社の株式会社ソニックムーブまたは

晴海トリトン運営会社の住商アーバン開発株式会社よりご回答を差し上げます。